

Applikazzjoni għall-iskema ta' Servizz ta' Kwalita' Garantit (Guaranteed Service Standards)

Kundizzjonijiet applikabli għall-iskema tal-SKG:

1. Il-Korporazzjoni għas-Servizzi tal-Ilma ma tikkunsidrax talbiet għall-kumpens jekk dawn jaslu wara ghaxart (10) ijiem tax-xogħol minn meta s-servizz reġa gie lura għan-normal.
2. Persuni li rċewew l-ilma tal-KSI f'każ ta' emerġenza m' għandhomx il-jedd li jirċievu kumpens.
3. L-ilma li tissuplixi l-KSI permezz tal-*browsers* huwa ilma tajjeb għax-xorb kif indikat fl-Avviż Legali nru. 17 tal-2009 kif inhu emendat mill-Avviż Legali nru. 242 tal-2009 u r-regoli (98/83/EC) tad-Direttiva dwar l-Ilma tax-Xorb tal-UE. Il-KSI mhix responsabbli għall-kwalita' tal-ilma jekk it-tank ta' fuq il-bejt u/jew is-sistema interna tad-djar tal-konsumaturi mhumiex miżmuma tajjeb.
4. Il-KSI mhix responsabli biex tagħti kumpens f'każ li l-qtugħ fis-servizz tal-ilma huwa riżultat ta' qtugħ fil-provista tal-elettriku, każ li m'hemmx kontroll fuqu (*force majeure*) jew jekk il-binja hija għola minn 24 metru l-fuq mit-triq.
5. Kull kumpens approvat mill-*Advisory Board* huwa meqjus bħala d-deċiżjoni finali li l-KSI tħallas lill-konsumatur.

1. Isem il-Kumpanija (fejn applikabli): _____

2. Nru. Tal-Kont: _____ 3. I.D. No.: _____

4. Isem: _____ 5. Kunjom: _____

6. Indirizz ta' fejn jinstab is-Servizz:

7. Nru. Tat-Telefon / Mobile _____

8. Id-data ta' meta indunajt bil-qtugħ tal-ilma: _____

9. Għamilt talba lil KSI biex tagħtik sors alternattiv ta' ilma? IVA LE

10. Il-KSI pprovdietlek ilma alternattiv? IVA LE

11. Aċċettajt l-ilma li l-KSI offritlek? IVA LE Mhux Applikabli

Jien niddikjara li l-informazzjoni ta' hawn fuq hija vera.

12. Firma tal-Konsumatur _____

_____ Data

Id-deċiżjoni tal-Advisory Board tintbghat bil-miktub fi żmien erbgħin (40) sa massimu ta' sittin (60) jum tax-xogħol minn meta nirċievu it-talba. Il-Konsumaturi li t-talba tagħhom ma tiġix milqugħha għandhom jappellaw għad-deċiżjoni billi jirreferu l-każ tagħhom lir-Regulatur Għas-Servizzi tal-Energija u l-Ilma (REWS) jew l-Uffiċċju tal-Ombudsman sa mhux aktar tard minn sena wara li tiġi sottomessa din l-applikazzjoni.

Għal użu Uffiċjali:

Nru. Tan-Notifika: _____

Data: _____